

Tarifs et conditions générales

1. Inscription

L'inscription a une activité se fait par écrit, par téléphone ou en ligne sur Internet. Une fois l'inscription effectuée, les conditions générales régissent le lien contractuel entre vous et Arbor et Sens. Vous êtes au courant des conditions générales et y êtes donc soumis. Merci de lire attentivement ce qui suit.

2. Conditions de participation

Pour les activités sportives :

Une bonne santé et un équipement approprié sont nécessaires pour certaines randonnées. Par votre inscription vous confirmez remplir les conditions physiques et techniques selon les exigences de l'activité. Toute condition médicale pouvant entraver le bon déroulement de l'activité doit être annoncée au préalable.

Les instructions données avant et pendant l'activité doivent être respectées par le participant.

Si le participant ne remplit pas les conditions requises et /ou si le participant ne respecte pas les instructions données, l'organisateur peut décider de l'exclure avant le départ et/ou pendant l'activité. En cas d'exclusion pour les raisons susmentionnées, la totalité du prix est due et aucun remboursement ne sera effectué.

Pour les soins :

Les soins peuvent être complémentaires à un traitement mais ne remplacent en aucun cas un suivi médical.

3. Prestations

Le prix comprend toutes les prestations citées dans les offres proposées. Sauf mention contraire, les assurances, frais de transport, frais de logement, frais de repas et boissons ne sont pas compris.

4. Paiement

Activités sportives

Pour les randonnées, bains de forêt et sorties à ski le paiement se fait au moment de l'inscription afin de valider celle-ci.

Pour un séjour de plusieurs jours, un acompte de 50% du prix est demandé au moment de l'inscription. L'intégralité du séjour est réglée, sauf avis spécial, deux mois avant le départ.

Les prix sont communiqués en francs suisse.

Soin

Les soins se règlent comptant à la fin de chaque séance. En cas d'empêchement, merci de l'annoncer 24h à l'avance, sans quoi le montant de la séance sera dû.

Les soins à distance se règlent via compte bancaire avant le soin.

Randonnée et bain de forêt

Si le prix n'est pas indiqué sur la proposition voici le tarif de base appliqué.

Groupe jusqu'à 8 personnes:

Journée : 500.- (forfait pour le groupe)

Demi journée : 380.- (forfait pour le groupe)

La taille du groupe peut dépendre du niveau de difficulté.

Cours de ski

En individuel : 140.- pour deux heures.

En groupe (4 personnes) 250.- pour la matinée

Initiation au ski de randonnée

En individuel : 210.- pour 3h

En groupe (4 personnes) 250.- pour la demi journée

5. Annulation par le client

Toute annulation doit être annoncée par écrit.

Pour les randonnées, bains de forêt et sortie à ski : en cas d'annulation par le participant, le montant total de la sortie est dû et ne sera pas remboursé. Sur présentation d'un certificat médical la date de l'activité initialement prévue pourra être remplacée par une autre date ou une autre activité, en fonction des disponibilités. Pour des sorties d'une durée supérieure à une journée, l'annulation de l'activité doit me parvenir par écrit, au plus tard deux mois avant le départ de la sortie. Les frais d'annulation se montent à CHF 50.- par personne.

6. Annulation ou modification par Arbor Et Sens

Si Arbor Et Sens annule l'activité, le montant versé sera intégralement remboursé.

Arbor Et Sens se réserve le droit de modifier le programme selon les conditions météo, environnementales, le groupe, le manque de participants ou d'autres facteurs influençant le bon déroulement et la sécurité de l'activité.

7. Covid ou autre virus

En cas de confinement, de remise d'un certificat médical lié au Covid ou autre situation similaire, le remboursement se fera sous forme de bon cadeau.

8. Assurance et responsabilités

Chaque participant doit être obligatoirement couvert par sa propre assurance accident et rapatriement incluant le secours en montagne (Airs Glaciers ou Rega).

Arbor Et Sens décline toute responsabilité en cas d'accident.

9. Protection des données

Les données clients sont uniquement utilisées pour le traitement des inscriptions et pour l'envoi de la Newsletter. Aucune donnée ne sera transmise à des tiers.

10. Droit applicable et for juridique

Seules les dispositions du droit suisse sont applicables. En cas de litige, le for juridique est Conthey, Valais.